

Uslovi korišćenja E-commerce prodajnog mesta (EPM)

Osnovni podaci o firmi

Naziv: Scheme DOO Niš

Adresa: Aleksandra Medvedeva 14, 18000 Niš, Srbija

Šifra delatnosti: 2790 – Proizvodnja ostale električne opreme

Matični broj: 21317551

PIB: 110210919

Web adresa: schemelocker.com

Telefonski broj: +381637059493

E-mail: schemetm@gmail.com

Tačan opis ponuđenih roba i/ili usluga

Prodaja Tokena za Korišćenje Ormarica na Bazanima

Opis Usluge:

Naša mobilna aplikacija omogućava korisnicima da jednostavno i brzo kupe tokene, koje mogu iskoristiti za zakup ormarica na bazenu. Umesto klasičnog plaćanja na licu mesta, sada možete unapred rezervisati i platiti ormaric koristeći naše tokene.

Ključne Karakteristike:

- 1. Brza rezervacija:** Nakon kupovine tokena, korisnici mogu brzo odabrati i rezervisati željeni ormaric.
- 2. Sigurno plaćanje:** Implementirane su enkriptirane metode plaćanja kako bismo osigurali maksimalnu sigurnost transakcija.
- 3. Fleksibilno vreme:** Tokeni se mogu iskoristiti za različite vremenske periode zakupa - od nekoliko sati do čitavog dana.
- 4. Transparentnost:** Sve transakcije i stanje tokena su vidljive unutar korisničkog profila.
- 5. Podrška korisnicima:** U slučaju bilo kakvih pitanja ili problema, naš tim za podršku korisnicima je tu da pomogne.

Napomena: Pre kupovine tokena, korisnici trebaju da pročitaju Uslove Korišćenja i Pravilnik o Privatnosti.

Izjava o konverziji

Sva plaćanja će biti izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica će biti izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, što nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

Kontakt podaci – korisnički servis

Kontakt informacije: Ako imate bilo kakvih pitanja ili problema, slobodno nas kontaktirajte:

E-mail: schemetm@gmail.com

Telefonski broj: +381637059493

Dostava robe i eventualna ograničenja

Dostava i Uslovi Korišćenja Virtualnih Tokena

1. Dostava Virtualnih Tokena: Nakon što se kupovina potvrdi, virtualni tokeni će automatski biti dodati na korisnički račun unutar aplikacije. Kupci mogu proveriti stanje svojih tokena u sekciji "Moj račun" ili sličnoj sekciji unutar aplikacije.

2. Rok Dostave: Tokeni se dodaju na korisnički račun odmah nakon uspešne transakcije. U retkim slučajevima, može doći do kašnjenja do 24 sata zbog tehničkih problema.

3. Ograničenja Korišćenja Tokena: Tokeni se mogu isključivo koristiti za iznajmljivanje ormarica unutar aplikacije. Oni nemaju novčanu vrednost van aplikacije i ne mogu se prenositi, menjati ili vraćati za pravi novac.

4. Trošak Tokena: Cena pojedinačnog tokena je jasno navedena unutar aplikacije. Cene se mogu promeniti, ali takve promene neće uticati na prethodno kupljene tokene.

5. Način Zaduživanja Računa: Nakon što korisnik odabere željeni broj tokena i potvrdi kupovinu, iznos za kupljene tokene će biti zadužen putem izabranog načina plaćanja (npr. kreditna/debitna kartica, PayPal, ili druge metode dostupne unutar aplikacije).

6. Iznajmljivanje Ormarica: Korisnik može koristiti tokene za iznajmljivanje ormarica prema uslovima i cenovniku navedenom unutar aplikacije. Jednom potrošeni tokeni za iznajmljivanje ne mogu se povratiti.

Napomena: Molimo sve korisnike da pažljivo pročitaju sve uslove i informacije pre kupovine tokena i da se u slučaju nejasnoća ili pitanja obrate našem timu za podršku unutar aplikacije.

Politika reklamacija

Reklamacije nisu uobičajene ali se mogu pokrenuti u slučaju zloupotrebe kartice ili eventualno iz razloga više sile. Molimo Vas da nam se obratite na imejl a Vašu reklamaciju ćemo rešiti u direktnoj komunikaciji u najkraćem roku.

Zaštita privatnosti korisnika

U ime Scheme doo Niš obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni Scheme doo Niš (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Zaštita poverljivih podataka o transakciji

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

Povraćaj sredstava

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, app.schemelocker.com je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC, Maestro, Amex i Dina metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

Izjava o PDV-u

PDV uračunat u cenu i nema skrivenih troškova